業務用 IH炊飯ジャー 保証書

持込修理

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型 名	NH-GC36/NH-GC54/NH-GC54A	修理メモ
※お客様	お名前	
	ご住所 〒 ☎	
※お買い上げ日 年 月 日	※販売店名・住所	
保証期間 お買い上げ日より 本体 1年	☎	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1.ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ)使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
(ロ)お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷。
(ニ)業務用以外(たとえば車輌、船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
(ホ)本書のご提示がない場合。
(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
(ト)消耗部品の交換。
3.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
4.本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2391

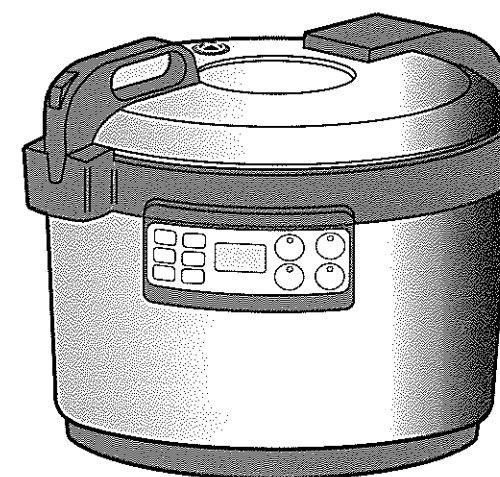
NH-GC型ⒸⒷⒶ

ZOJIRUSHI

業務用 IH炊飯ジャー 取扱説明書

型名 NH-GC36(単相)/NH-GC54(単相)/NH-GC54A(三相)

このたびは、業務用 IH炊飯ジャーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- この説明書と設置工事説明書、保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと大切に保存し、必要なときお読みください。
- 保証書は必ず、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 高周波利用設備許可申請書により所轄の総合通信局に申請し、許可を受けてからご使用ください。
(高周波利用設備許可申請はNH-GC54及びNH-GC54Aのみ必要となります)

上手に使って上手に節電

高周波利用設備許可申請書
(NH-GC54/NH-GC54A)
設置工事説明書別添付

もくじ

ページ

お使いになるまえに
安全上のご注意 …… 2
使用上のお願い …… 4
ご飯を炊く前に …… 5
●炊飯シートについて …… 5
●現在時刻の合わせかた …… 5
●炊飯容量と洗米のしかた …… 6
●水加減のしかた …… 6
●準備 …… 7

使い方
ご飯の炊きかた …… 8
●白米早炊きキーで炊飯する …… 8
●保温について …… 9
●炊きこみご飯について …… 9
予約炊飯のしかた …… 10
マニュアル設定での炊飯のしかた …… 12

お手入れ
お手入れ …… 14
●U13表示をしたとき …… 16

困ったときに
うまく炊けないとき …… 18
故障かな!? …… 20
仕様 …… 22
アフターサービス …… 23
お客様ご相談窓口のご案内 …… 23
保証書 …… 裏表紙

安全上のご注意　必ずお守りください

●ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
●いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

⚠警告	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷[※1]を負うことが、想定される内容を表します。
⚠注意	取り扱いを誤った場合、障害[※2]または物的損害[※3]の発生が、想定される内容を表します。

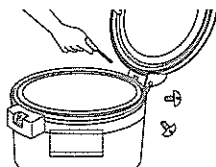
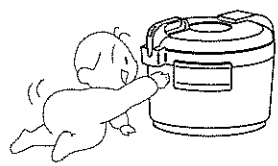
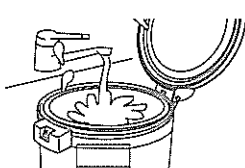
△記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

※1 重傷とは、失明、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
※2 障害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけがややけど、感電などをさします。
※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

⚠警告

●改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

●子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない
やけど・感電・けがをする恐れがあります。

●水につけたり、水をかけたりしない
本体内部にも水を入れない
ショート・感電の恐れがあります。

●蒸気口に手を触れない
やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようご注意ください。

●電源コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

●アースを確実に取りつける
故障や漏電のときに感電する恐れがあります。
●アースの取りつけは販売店にご相談ください。

禁止
●単相200V以外は使わない(NH-GC36)(NH-GC54)
●三相200V以外は使わない(NH-GC54A)
火災、感電の原因となることがあります。

禁止
●炊飯中は絶対に外ぶたを開けたり移動させない
やけどをする恐れがあります。

ぬれ手禁止
●ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
感電やけがをすることがあります。

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

⚠警告

●定格30A以上の電源を単独で使う(NH-GC54)
定格15A以上の電源を単独で使う(NH-GC36/NH-GC54A)
他の器具と併用すると、コンセント部が異常過熱して発火の原因となります。

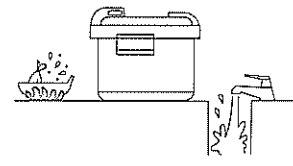
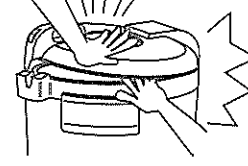
●吸排気口やすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない
感電や異常動作してけがをすることがあります。

●差込みプラグの刃(プラグの先端)および刃の根元にほこりが付着している場合はよくふく
火災の原因になります。

●差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

●電源コードや差込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

⚠注意

●水のかかるところや、火気の近くでは使用しない
感電・漏電や変形の原因になります。

●外ぶたが重いため、ふたが閉まるとき、指を挟み込まない
けがの原因となります。

●差込みプラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
感電やショートして発火することがあります。

●使用中や使用後しばらくは高温部に触れない。外ぶたを開けるときは蒸気に注意する。ご飯をほぐすときは、手がなべなどに当たらないように注意する
やけどの原因となります。

●使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁止
●壁や家具の近くで使わない。キッチン用収納棚などをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにする
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。

医師と相談
●医療用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよくご相談ください
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。

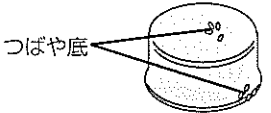
●本体を持ち運ぶときは、フックレバーに触れたり、ハンドルを持って持ち運ばない。また強い衝撃を与えない
ふたが開いてけがややけどをすることがあります。

安全上のご注意（続き）

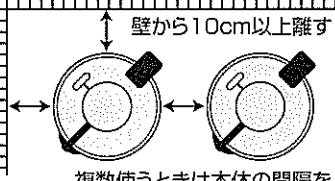
⚠注意

禁止

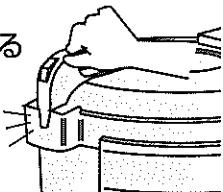
●不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因となります。

必ず実施

●お手入れは冷えてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

禁止

●専用なべ以外は使用しない
なべが過熱したり、異常動作の原因になります。

使用上のお願い

●ご飯粒など異物をつけたまま使わない
故障の原因となります。

●次のような所で使わない
- 吸排気口をふさぐような所
壁から10cm以内、吸い上げやすい物（紙や袋など）の上。

※炊飯ジャーを複数（2台以上）使用する場合は10cm以上の間隔をあけてご使用ください。

- 直射日光が当たる所

故障の原因となります。

●磁気に弱いものを近づけない
記憶が消えたり、雑音の恐れがあります。

磁気カード（キャッシュカード、定期券など）
磁気テープ（カセットテープなど）
無線機器（テレビ、ラジオなど）

●吸・排気口をふさぐような場所（じゅうたんやビニール袋、アルミ箔などの上）で使用しない
故障の原因になります。

●連続して炊飯するとき
次の炊飯をする前に約15分間の時間を取ってから炊飯してください。すぐに炊飯を始めると、炊飯時間が通常よりも長くなります。

内なべを素手で触れることができる程度まで温度を下げてください。

●外ぶたの上（特に蒸気口）にはふきんをかけない
故障、変形、変色、ひび割れの原因となります。

●炊飯するときは必ず内ぶたに内ぶたパッキンを取りつける（GC54/GC54A）
内ぶたパッキンがないと炊飯中にふきこぼれをおこす原因となります。（→P15）

●外ぶたが確実に閉まっていることを確認してから炊飯をする
外ぶたが開いているとごはんがうまく炊けません。

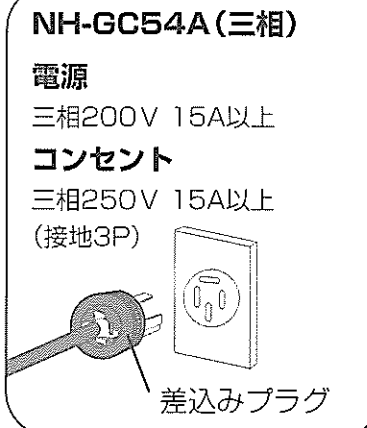
●他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない
蒸気により、電気機器の火災・故障・変色変形の原因になります。

●なべに、キズのつくような器具を入れない
なべにキズがついたり、うまく炊けない原因になります。

ご飯を炊く前に

NH-GC36（単相）

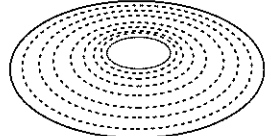
電源
単相200V 15A以上

コンセント
単相250V 15A以上（接地2P）

NH-GC54A（三相）

電源
三相200V 15A以上

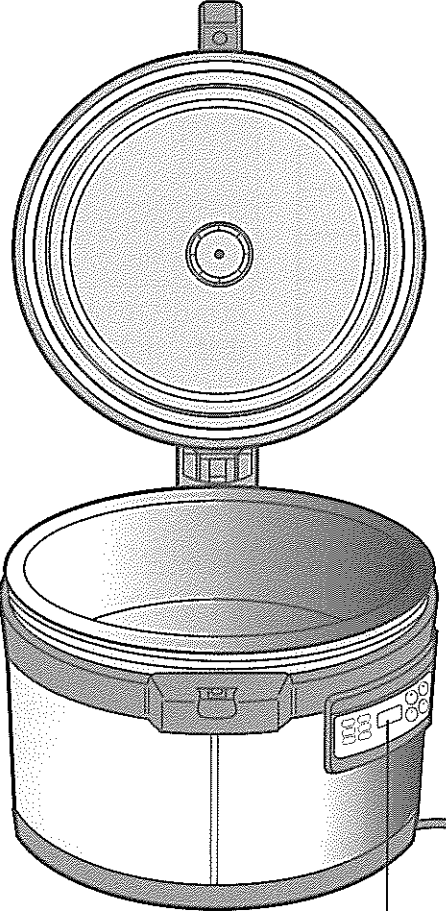
コンセント
三相250V 15A以上（接地3P）

差込みプラグ

NH-GC54（単相）

電源
単相200V 30A以上

コンセント
単相250V 30A以上（接地2P）

差込みプラグ

各ページのイラストはNH-GC54（単相）を使っています。

炊飯シートについて（別売品）
ご飯のお焦げが気になるとき

部品名	部品番号	希望小売価格
炊飯シート	61-7591	2,000円

NH-GC36/NH-GC54/NH-GC54Aの3機種共通
（税別：2008年4月現在）

炊飯シートは象印商品取扱店にお問い合わせください。

現在時刻の合わせかた（ずれていると、予約炊飯で予約時刻に炊けない原因になります。）

① **差込みプラグを差し込む。**

② **「▲/時」または「▼/分」キーを1秒以上押して、時分の表示を点滅させる。**
- 表示が点滅したら、指をキーから離してください。

【例】午後8時15分

③ **「▲/時」または「▼/分」キーを押して正しい時刻に合わせる。**
- 押し続けると早送りができます。
- 合わせた後、点滅を5秒間行い時刻合わせ完了です。

（お知らせ）
- 24時間表示の時計です。夜中の12時は0：00に、昼の12時は12：00に合わせてください。
- 炊飯、保温、予約使用中は時刻合わせができません。

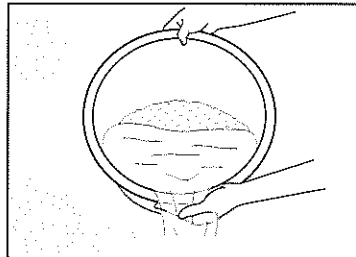
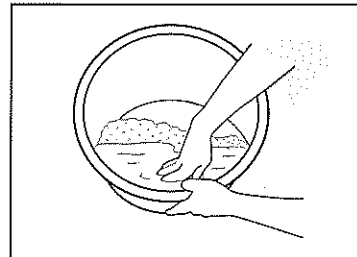
炊飯容量と洗米のしかた

1回で炊ける米の量（単位：L）

●NH-GC36

白　米	0.9～3.6
炊きこみ	0.9～2.7
す　し	0.9～3.6
無洗米	0.9～3.6
全がゆ	0.3～1.1
五分がゆ	0.2～0.6

●NH-GC54/NH-GC54A

白　米	1.8～5.4
炊きこみ	1.8～3.6
す　し	1.8～5.4
無洗米	1.8～5.4
全がゆ	0.7～1.5
五分がゆ	0.5～0.9

たっぷりの水でさっとかきまぜ、水をすてます。

「とぐ→水で洗い流す」を数回くり返し、水がきれいになるまで手早く洗います。

お願い

- フッ素被膜保護のため、なべで洗米しないでください。

お知らせ

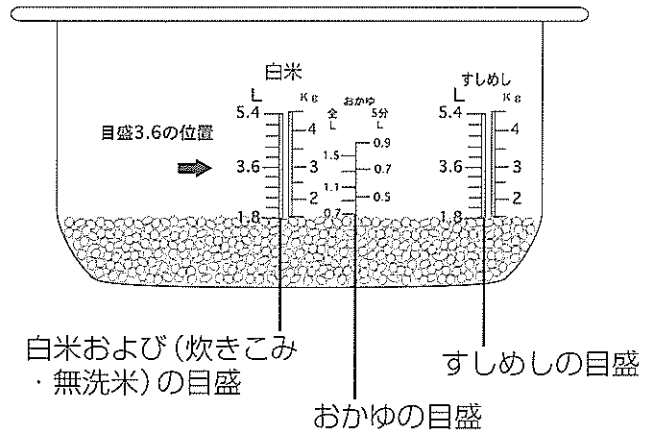
- 十分に洗米してください。不十分なときは、強めのお焦げができたり、ぬか臭くなることがあります。
- 洗米機で洗米しすぎた米（割れ米が多いなど）を使うと、うまく炊けないことがあります。
- 米が割れるような長時間（30分以上）のざる上げはしないでください。

水加減のしかた

【例】3.6Lの白米を炊くとき

白米および（炊きこみ・無洗米）の目盛

おかゆの目盛

すしめしの目盛

お願い

- 米を平らにならし、米に合わせて水加減をしてください。
- 水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。
- お好みのかたさに応じて水加減を調整してください。

お知らせ

- 水を多く入れすぎると、ふきこぼれることがあります。

お焦げが気になるとき

- 米を浸したときは、新しい水に入れかえるとお焦げが少なくなります。
(浸水をすると米が吸水をしていますので、入れかえる水はやや少なくしてください。)
- マニュアル設定で「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを下げてください。(→12ページ)

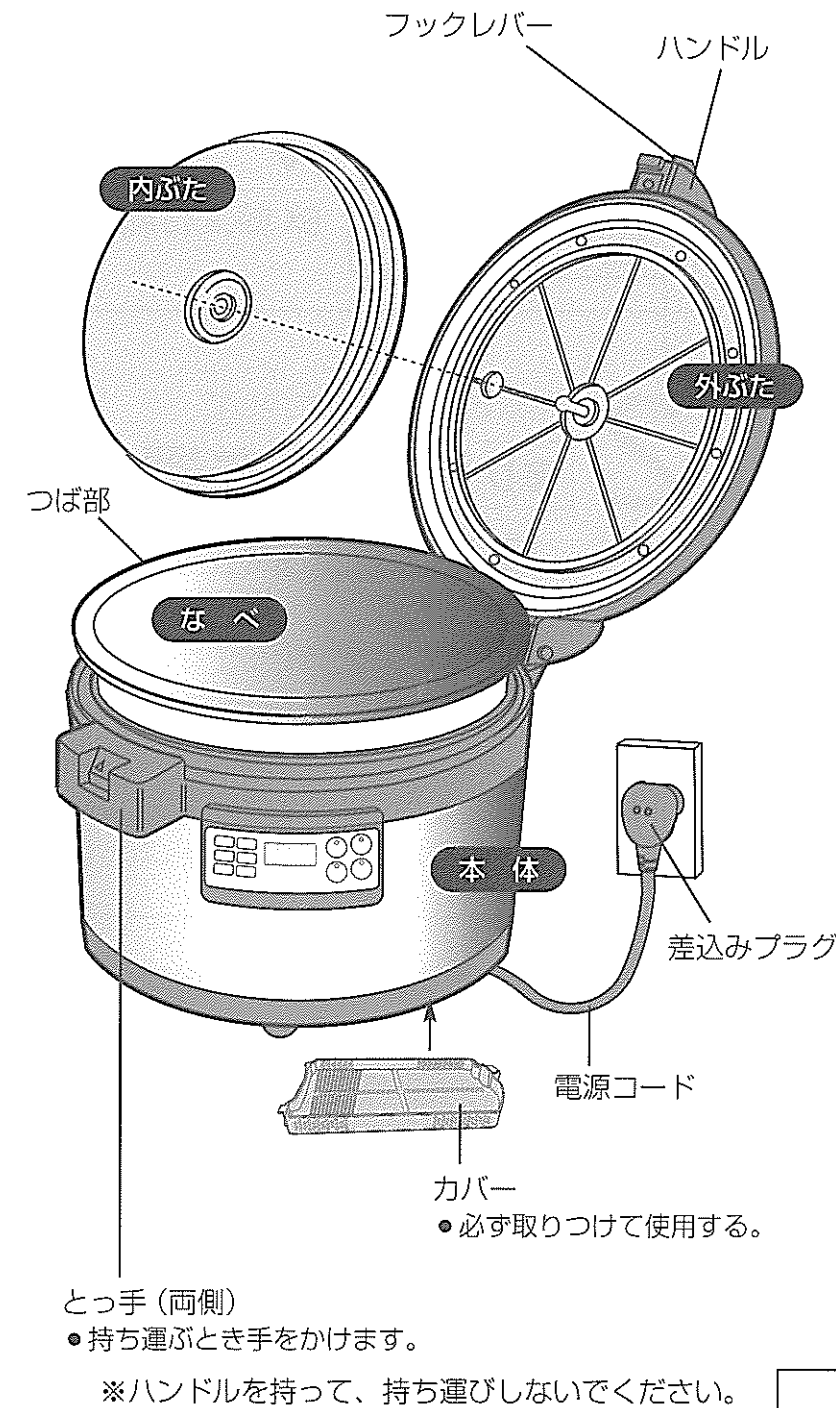
◇炊飯シートをお使いの場合

- なべに米を移す前に、別売りの炊飯シート（→5ページ）をなべの底に敷いてください。
- 目づまりのない、きれいに洗った炊飯シートをご使用ください。
- 水加減をするときは、炊飯シートの下に米が入ったり、炊飯シートがずれたりしないように、水をゆっくり入れてください。

準　備

カバー
- 必ず取りつけて使用する。

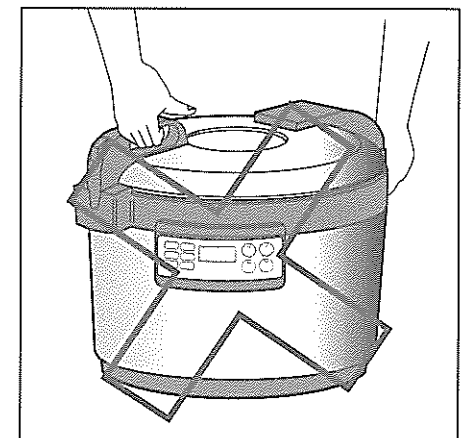
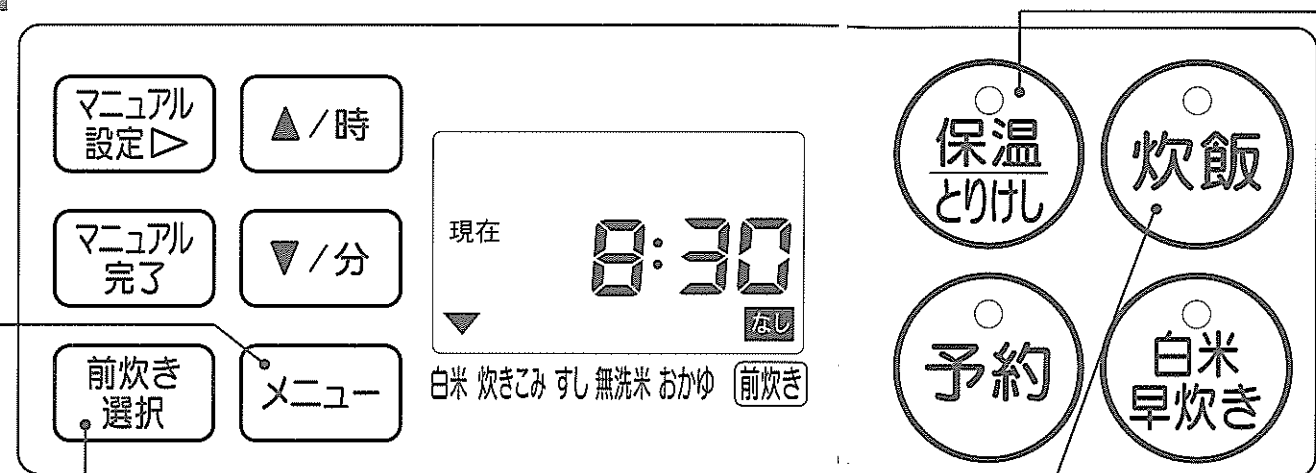
とっ手（両側）
- 持ち運ぶとき手をかけます。

※ハンドルを持って、持ち運びしないでください。

① フックレバーを押して **外ぶたを開ける**

② 内ぶたがついているか **確認する**

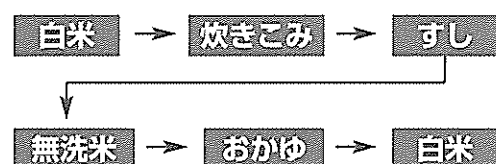
③ 水加減をしたなべを **本体に入れる**

なべの周囲の水分やつば部、なべ底の異物をきれいにふきとってください。

④ 外ぶたを閉め **差込みプラグを差し込む**

ご飯の炊きかた

■ご使用後は「保温/とりけし」キーを押して、差込みプラグを抜く。押し忘れると次に差込みプラグを差し込んだとき保温になります。

●「保温/とりけし」キーで電源を切っただけ（差込みプラグを接続した状態）では約3Wの電力を消費しています。

1 「メニュー」キーを押して メニューを選ぶ

●押すごとに▼表示が順次移動し、▼表示が選択を示し、そのメニューが点滅します。

2 「前炊き選択」キーを押して ありか なしを選ぶ

● ありの…洗米後、すぐ炊飯するときに選ぶ

● なし…米を30分以上浸したときに選ぶ

お知らせ

長時間浸水させたり、30分以上浸水させてから前炊き ありで炊飯すると、お焦げが強くなります。

3 「炊飯」キーを押して 炊飯を始める

●「炊飯」ランプ点灯。

●炊き上がるまでの残時間を下記の時間から表示。

	白米・炊きこみ・すし	無洗米	おかゆ	白米早炊き
NH-GC54/54A	16分	19分	5分	10分
NH-GC36	15分	15分	6分	10分

↓ 炊き上がると、ピピッ音が鳴り、自動的に保温。

炊き上がるまでの時間の目やす（前炊きあり）

	白米	炊きこみ	すし	無洗米	おかゆ
NH-GC54/54A	49分	50分	47分	57分	65分
NH-GC36	50分	55分	48分	54分	62分

●前炊き なしのときは、上記時間より約13分短くなります。

4 べちゃつきを防ぐため、炊き上がったらすぐに ご飯全体をよくほぐす

●むらしは完了していますので、炊き上がるとすぐに食べられます。

保温について

●おかゆは保温しないでください。のり状になります。
●保温は12時間以内にしてください。（におい、変色の原因）
●保温経過時間を0時間から23時間59分まで表示、過ぎると現在時刻に戻りますが、保温は96時間まで続けます。
●保温中、なべのつば部につゆが少し、つくことがあります。

白米早炊きキーで炊飯する

「白米早炊き」機能で、白米が約30分間で炊き上がります。

「白米早炊き」は「白米」のみでお使いください。
白米以外のメニューには使わないでください。

「白米早炊き」で炊きこみご飯などを炊飯しますと、お焦げが広範囲にできます。

白米 早炊き
「白米早炊き」キー

1 白米を洗米したあと30分間以上、水に浸す。

2 「メニュー」キーを押して 白米 を選ぶ

3 （白米早炊き）「白米早炊き」キーを押す。（炊飯を始めます）
●「白米早炊き」ランプ点灯。
※「前炊き選択」の操作は必要ありません。

お知らせ

●「白米早炊き」は白米のみです。炊きこみや無洗米にお使いにならないでください。
●「白米早炊き」で炊飯するときは米を必ず30分間以上、浸水させてください。
●「白米早炊き」で炊飯するとご飯が少し固めになり、お焦げができることがあります。
●「予約」は使えません。
●「白米早炊き」を使用した後は、その前にお使いになったメニューの設定に戻ります。

炊きこみご飯について

●メニューで「炊きこみ」を選んで炊飯してください。
●「白米早炊き」機能での炊飯はしないでください。
●保温はしないでください。（におい、変色の原因）
●お焦げが気になるときは（→6ページ）をご覧ください。
●炊きこみご飯の具の量は米の質量の30～50%が目やすです。米や具の量が多すぎると、うまく炊けないことがあります。
●炊きこみの具は混ぜないで米の上にのせてください。（早切れ、炊きむらの原因）
●炊きこみご飯は、すぐに炊飯してください。「予約」炊飯は使わないでください。（調味料が沈殿してうまく炊けない原因となります）

無洗米について

●水を加えたあと、米が水になじむように、なべの底からよくかきまぜてください。
●かたい場合は水を増やしてください。

お知らせ

●市販の炊飯ネット、炊飯改良剤などを使うと炊きむらが強くなることがあります。

予約炊飯のしかた

食べたい時刻に炊き上げます。

● 予約のできる範囲は、次の通りです。

メニュー		
白米 すし 無洗米 おかゆ	現在時刻から	1時間10分～24時間未満まで

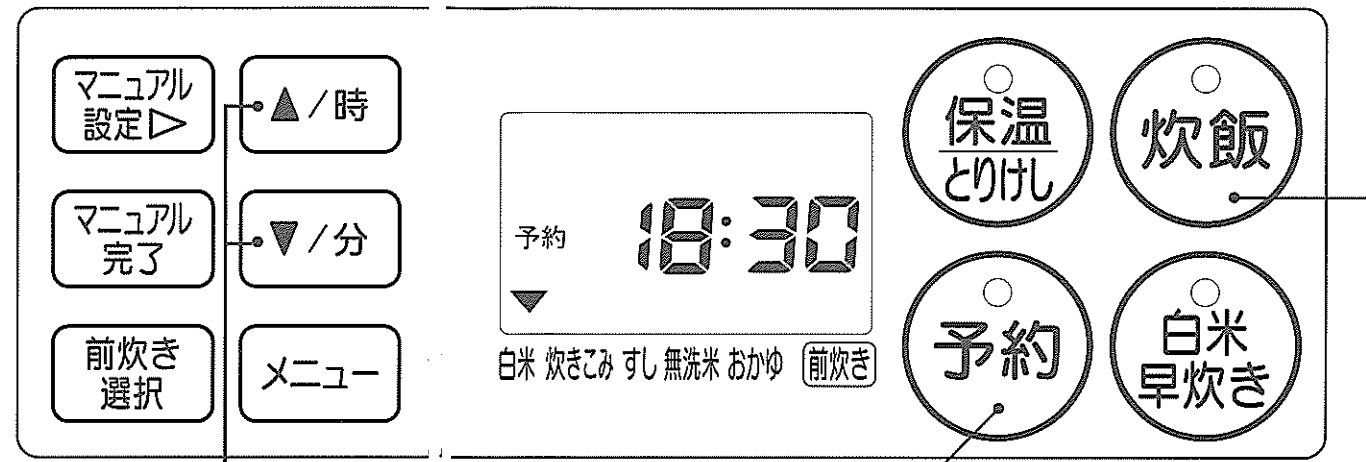
炊きこみ ● 予約炊飯はしないでください。

● 予約炊飯の場合「前炊き選択」の機能は自動的に設定されます。

マニュアル設定▷ ▲/時 マニュアル完了 ▼/分 前炊き選択 メニュー

予約 18:30

白米 炊きこみ すし 無洗米 おかゆ 前炊き

保温 とりけし 炊飯 予約 白米 早炊き

1 現在時刻が正しいか確認し、「メニュー」を選ぶ

現在時刻がズレているときは（→P5）を参照。

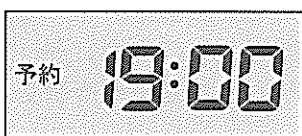
● 押すごとに▼表示が順次移動し、▼表示が選択を示し、そのメニューが点滅します。

2 「予約」キーを押す

● 「時」「分」表示点滅
● 「炊飯」ランプ点滅

3 炊き上げたい時刻に合わせる

「▲/時」「▼/分」キーを押して

予約 19:00

【例】午後７時

● 「▼/分」キーは10分単位で進みます。
● 押し続けると、早送りできます。

4 予約完了

「炊飯」キーを押して

● 「予約」ランプ点灯

● 一度設定した時刻は記憶されます。

■予約完了後の予約時刻の変更

● 「保温/とりけし」キーを押し、手順2からやり直す。

■予約途中の取り消し方法

● 「保温/とりけし」キーを押し、手順1からやり直す。

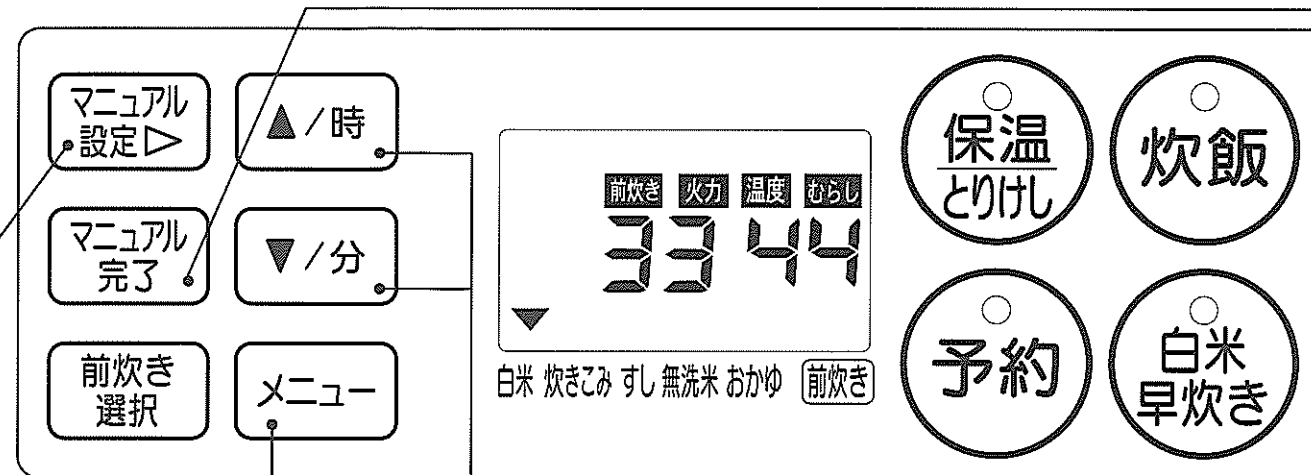
お願い

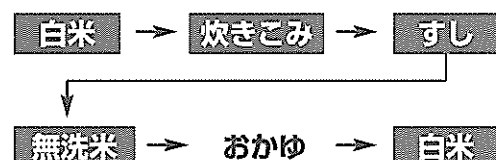
● 夏場など室温が高いときは、米のひたしすぎによる腐敗を防ぐため、なるべく13時間以内（無洗米は8時間以内）で設定してください。

お知らせ

● 予約炊飯では、お焦げが強くなります。「マニュアル設定」（→12ページ）でのレベル調整をするか、炊飯シートをお使いください。
● エラー表示が出たら（→21ページ）を参照。
● 炊き上がるまでの残時間は表示されません。
● 予約炊飯のときは、少しやわらかめに炊き上がります。
● 具や調味料を加えた状態での予約炊飯はしないでください。
具が腐敗したり、調味料が沈澱してうまく炊けないことがあります。

マニュアル設定での炊飯のしかた

お好みの炊きあがりに合わせて、炊飯工程のレベル調整ができます。

1 「メニュー」キーを押す

● 押すごとに ▼ 表示が順次移動し、▼ 表示が選択を示し、そのメニューが点滅します。

おかゆはマニュアル設定が使えません。

2 「マニュアル設定」キーを押して「工程」を選ぶ

マニュアル設定▷ キーを1秒以上押して離す。

前炊き 火力 温度 むらし

「マニュアル設定」キーを押すごとに「前炊き」→「火力」→「温度」→「むらし」が選択できます。

3 「▲/時」「▼/分」キーを押してレベルを選ぶ

▲/時 数値を上げる　▼/分 数値を下げる

「マニュアル設定」キーを押すと次の工程に移ります。

4 「マニュアル完了」キーを押してセット完了

マニュアル完了

一度設定したレベルの数値は記憶されます。

■各工程のはたらき

「前炊き」の設定：**米に吸水させる工程の温度を調整できます。**レベルを上げると、吸水量が増えて芯までやわらかく炊けます。高すぎると、米によっては、べたついたり、焦げやすくなります。レベルを下げると、吸水中の米の割れを防ぎ、ベタツキを抑えます。レベルを更に下げると、吸水量が減り、芯の硬い、ふっくらしたご飯が炊けない場合があります。

「火力」の設定：**沸騰を維持する火力の強弱を調整できます。**レベルを上げると、かためのご飯になります。上げすぎると、吹きこぼれる場合があります。レベルを下げると、やわらかめのご飯になります。下げすぎると、炊きむらができる場合があります。

「温度」の設定：**炊き上げ（沸騰維持）終了の温度を調整できます。**レベルを上げると、ふっくらとした食味の良いご飯になります。上げすぎるとなべ底が焦げやすくなります。レベルを下げると、なべ底の焦げが少なくなります。下げすぎると、芯がかたくなり、ふっくらしたご飯が炊けない場合があります。

「むらし」の設定：**むらし中の温度を調整できます。**レベルを上げると、ふっくらとした食味の良いご飯になります。上げすぎると、なべ底が焦げやすくなったり、米によっては、べたついたりします。レベルを下げると、なべ底の焦げが少なくなります。下げすぎると、芯がかたくなり、ふっくらしたご飯が炊けない場合があります。

■標準設定値（出荷時は下表のレベルに設定されています）

● NH-GC36

メニュー＼工程	前炊き	火力	温度	むらし
白米	2	3	3	4
炊きこみ	2	3	2	3
すし	2	3	2	3
無洗米	2	3	2	3

● NH-GC54/NH-GC54A

メニュー＼工程	前炊き	火力	温度	むらし
白米	3	3	4	4
炊きこみ	3	3	2	3
すし	3	3	3	3
無洗米	3	3	3	3

※レベルの設定は2機種共1～5までの数値を選択してください。

下記のようなときに調整ができます。（例）

①②③④の数値は優先順位を表します。

炊き上がり		調整	前炊き	火力	温度	むらし
焦げができる	☞	焦げを防ぎたい	▼④	▼③	▼②	▼①
かたい	☞	やわらかく炊きたい	▲②	▼①	▲③	—
やわらかい	☞	かために炊きたい	▼②	▲①	—	▼③
芯がのこる	☞	ふっくらと炊きたい	▼③	▲②	▲①	▲④

▲/時 ▲ 数値を上げる
▼/分 ▼ 数値を下げる

（お知らせ）

「白米早炊き」はマニュアル炊飯ができません。

お手入れ

必ず差込みプラグを抜き、本体が冷えてから行ってください。

- ベンジン・シンナー・みがき粉・金属たわし、ナイロンたわしなどは、使わないでください。（ナイロンたわしは条件によって使用することがあります）

なべ

中性洗剤とスポンジで洗い、外側は水をふき取る。外側にさびがでたときは、ナイロンたわしでこすり落とす。

お願い

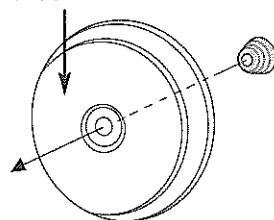
なべが変形、磨耗しているときはなべの交換が必要です。
なお、なべは象印商品取扱店にお問い合わせください。

NH-GC36	B188
NH-GC54/GC54A	B189

なべの扱いかた（フッ素被膜を傷めないために・・・）

- スプーンや食器類を入れない。
- 酢は使わない。
- 調味料を使った場合はすぐに洗う。
- みがき粉、たわし類で洗わない。
- なべのふちを、しゃもじ、ざる、ボールなどでたたいたり、こすったりしない。
- プラスチック製か木製のしゃもじを使う。
- 金属製のおたまを使うときは、なべをきずつけない。

内ぶた

中性洗剤とスポンジで洗う。内ぶたは文字の入った面を手前にして取りつける。

内ぶた止めゴム
外れたときは、内ぶたの裏側から取りつける。

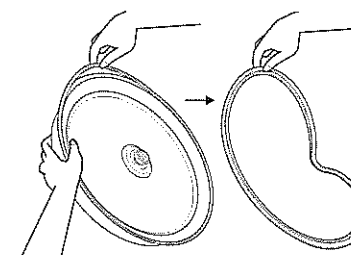
■炊飯シート（別売品）について

炊飯のつど必ず洗ってください。
そのまま使用するとご飯がうまく炊けないことがあります。

- お湯にしばらくつけ、目づまりのないようにスポンジで洗ってください。
- 強く引っぱったり、刃物などの先の鋭いものを当てないでください。
- ご使用中、変色することがありますが、衛生上は影響ありませんので安心してお使いください。

なお、炊飯シートは象印商品取扱店にお問い合わせください。（→5ページ）

内ぶたパッキン NH-GC54/GC54A

ゆっくりと伸ばして取りはずし中性洗剤とスポンジで洗い水をふき取る。強い力で伸ばしたり、引っ張たりしないでください。

内ぶたに取りつけるとき、内ぶたパッキンの方向はどちらの方向でも取りつけられます。

内ぶたに取りつけるときは、内ぶたのつば部に沿わせてはめ込み取りつける。内ぶたパッキンの取りつけがずれていたり、はずれていたりすると、外ぶたがうまく閉まりません。（ふきこぼれや蒸気もれの原因）

本体・外ぶた

固く絞ったふきんでふく。
絶対に水洗いしない。

お願い

中性洗剤は使わないでください。

なべセンサー

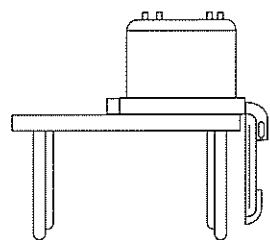
異物などがこびりついたときは、中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽くみがき、固く絞ったふきんでふく。

お手入れ（続き）

U13を表示したとき　差込みプラグを抜き本体が冷えてから行う

本体底部のカバーに設けた吸気口がふさがれていたり、汚れて目づまりしています。
ふさいでいるものを取り除くか、目づまりしていたらカバーをはずし、洗ってください。

■カバーのはずし方と洗い方

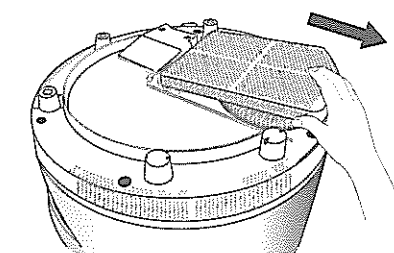
1 なべを取り出し
本体を裏がえす

2 右側①②③の手順にそって
カバーをはずす

2－①

カバーロックボタンを押す。

2－②

カバーロックボタンを押しながら、上方向に持ち上げる。

2－③

カバーを手前に引き、スライドさせるように取りはずす。

3 **カバーを洗う**

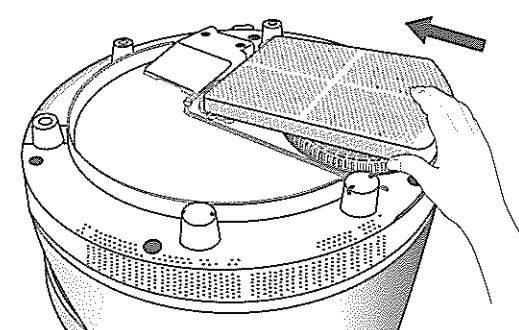
- 中性洗剤とスポンジで洗います。
- 洗ったあとは、水をきれいにふき取り、乾燥させます。

お願い

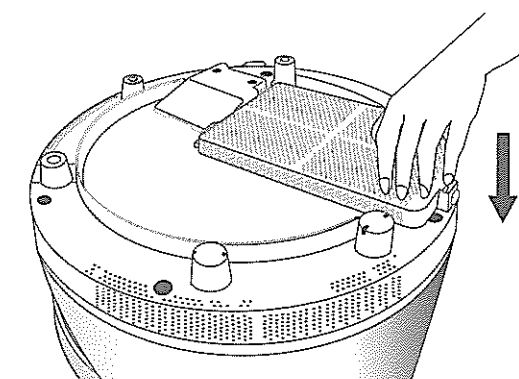
- カバーをはずしたまま、使用しないでください。
- 本体には水をかけないでください。

●カバーを洗い終わった後は・・・

■カバーの取りつけ方

1 ロックボタン反対側のつめ（2箇所）を
本体側に位置を合わせ
カバーをセットする

カバーのつめを本体側ガイドに、スライドさせて挿入する。

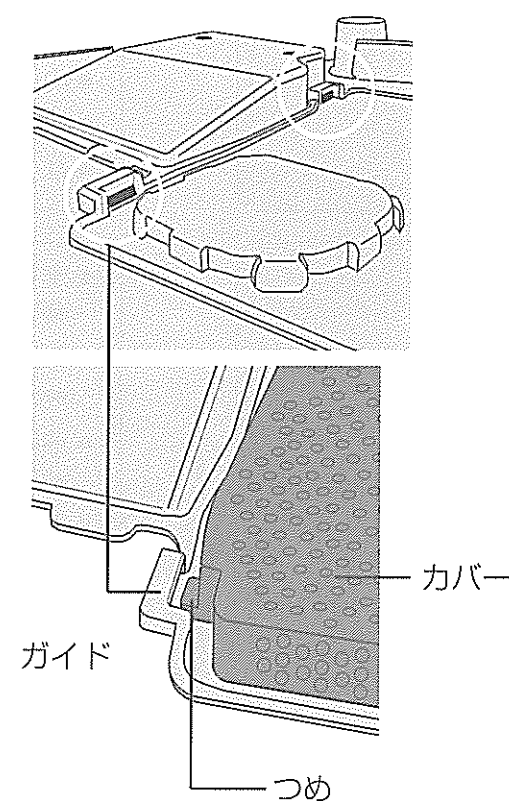
カバー
ガイド
つめ

2 カバーロックボタン側を
上から押す

カバーのロックボタンが、「パチン」と音がするまで確実に挿入する。

3 差込みプラグを差し込み
「保温/とりけし」キーを押す

- U13表示が消えます。

お願い

カバーのお掃除が不完全でも「保温／とりけし」キーを押すとU13表示が消えますが、またすぐに表示をして使用できなくなりますので、確実にお手入れをしてください。

うまく炊けないとき

現　象		ご確認ください（参照ページ）
ふきこぼれる		● 米は正しく計りましたか？ ⇒計量米びつで計ると、誤差がでることがあります。 ● 水は正しく計りましたか？（☞6） ⇒水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。 ● 炊飯容量は合っていますか？（☞6） ● 米を水がきれいになるまで洗いましたか？（☞6） ●「メニュー」は正しくセットしましたか？ ● 内ぶたはついていますか？ ● 内ぶたパッキンはついていますか？（NH-GC54/NH-GC54A） ● 米を平らにならしましたか？（☞6） ● なべが変形していませんか？（☞14）
ご飯が ● かたい ● やわらかい ● 芯がある		● 米を正しく計りましたか？ ⇒計量米びつで計ると、誤差が出ることがあります。 ● 水は正しく計りましたか？（☞6） ⇒水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。 ● 油脂類を入れて炊飯していませんか？ ⇒油脂分が多いとうまく炊けないことがあります。 ● 具や調味料を入れたご飯を予約炊飯していませんか？（☞10） ● 炊きこみなどの具を米とまぜて炊飯していませんか？（☞9） ● なべの側面、なべの底（外側）に油脂類がついていませんか？（☞4） ● 洗米した米を長時間ざる上げしたり、冷蔵庫で保存していませんか？（☞6） ● マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。（☞12・13） ● なべが変形していませんか？（☞14）
ご飯が焦げる （底にうすいキツネ色の焦げがつくのは、香ばしいご飯を炊きあげるためです。）		● 米を水がきれいになるまで洗いましたか？（☞6） ●「前炊き選択」キーは正しくセットしましたか？（☞8） ● 胚芽米を炊飯していませんか？ ⇒ヌカ分が多いため、焦げる場合があります。 ● 具や調味料を入れたご飯を炊飯していませんか？（☞9） ● なべの外側、なべセンサーに異物がついていませんか？（☞4） ● なべをきれいに洗いましたか？ ⇒炊きこみご飯を炊いたあとは、特に念入りになべを洗ってください。 ● マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。（☞12・13） ● なべが変形していませんか？（☞14）

現　象		ご確認ください（参照ページ）
おかゆがのり状になる		● 長時間の予約炊飯をしていませんか？ ⇒米を長時間、水に浸すと炊き上がりがのり状になることがあります。 ● おかゆを保温していませんか？（☞9）
ご飯が乾燥する		● 外ぶたがきちんと閉まっていますか？ ⇒外ぶたが少しでも開いていると蒸気がもれ乾燥します。 （外ぶた、なべのつばなどが変形していませんか？） ● 12時間以上保温していませんか？（☞9） ● 少量のご飯を保温していませんか？ ⇒少なくなったご飯は、なべの中央に寄せて保温するか、ラップして冷蔵してください。
ご飯が ● 変色する ● 臭う		● 米を水がきれいになるまで洗いましたか？（☞6） ● なべをきれいに洗いましたか？ ⇒炊きこみご飯を炊いたあとは、特に念入りになべを洗ってください。 ● 炊きあがったご飯を30分以内にほぐしましたか？（☞9） ⇒ほぐさないと、上面が乾燥します。 ● 12時間以上保温していませんか？（☞9） ● 冷めたご飯をつぎ足し保温していませんか？ ● しゃもじを入れたまま保温していませんか？ ● 胚芽米・分づき米を保温していませんか？ ● 炊きこみご飯を保温していませんか？（☞9） ● 電源を切っていませんか？

炊き上がりのご飯の中央部がややくぼんで見えることがあります。
これは、IH加熱の特徴で、なべ自体が発熱して、ご飯をつつみ込んで炊き上げるためです。

故障かな!? サービスを依頼される前にご確認ください。

現　象		ご確認ください（参照ページ）
●予約時刻に炊けない		●現在時刻表示は合っていますか？（☞5） ●予約時刻表示は合っていますか？（☞10） ⇒24時間表示の時計です。再確認してください。 ●「炊飯」キーを押し忘れていませんか？（☞10）
●予約をスタートすると、すぐに炊飯が始まる		●現在時刻表示は合っていますか？（☞5） ●予約時刻表示は合っていますか？（☞10） ⇒24時間表示の時計です。再確認してください。 ●1時間10分未満で予約設定していませんか？（☞10） ⇒設定するとすぐに炊飯が始まってしまいます。
●予約の記憶が消えた ●マニュアル設定の記憶が消えた		●リチウム電池の寿命です。 ⇒お買い上げの販売店で、お取りかえください。寿命は約4～5年です。（差込みプラグを抜いた状態） 電池が切れても差込みプラグを差し込むと使えますが時刻は、8：30よりスタートします。
●キー操作ができない ●「炊飯」キーを押しても炊飯できない		●差込みプラグは電源コンセントに差し込んでいますか？ ●表示部に「U10」「H01」など、表示をしていませんか？（☞21） ●その他、目的以外のキーが設定されていませんか？ ⇒「保温/とりけし」キーを押してください。
●蒸気口以外から蒸気がもれる		●ふたのパッキン部、なべのふちにご飯がついたり、変形したりしていませんか？
●炊飯中、停電になった		●炊き上がり時刻が遅れることがあります。 ●停電の長さによっては、うまく炊けないことがあります。
●炊飯・保温中に音がする		●「ブーン」と音がするのは熱を逃がすファンが回っているためです。 ●「ジィー」と音がするのは、通電のためです。 ●「シュー」と蒸気が吹き出す音がしますが、異常ではありません。

※なべを落としたり、当てたりして、変形しているときはなべの交換が必要です。

こんな表示が出たら		ご確認ください
U 10		●なべをセットしましたか？ ⇒専用のなべをセットし「保温/とりけし」キーを押してください。
U 12		●なべの底、なべセンサーに異物がついていませんか？ ⇒異物を取り除き、「保温/とりけし」キーを押してください。 ●水の量が多くありませんか？ ⇒「保温/とりけし」キーを押してください。次に炊飯するときは、水加減を少なめにしてください。
U 13		●本体底部のカバーに設けた吸気口がふさがれていたり、汚れて目づまりしています。（☞16）
U 14		●96時間を越える保温をしていませんか？ ⇒「保温/とりけし」キーを押してください。
H01～H09		●販売店に修理をご依頼ください。

仕様

品　番		NH-GC36	NH-GC54	NH-GC54A
電　源		単相200V　50/60Hz		三相200V　50/60Hz
消費電力（約）W	炊飯時	2700	4570	
	保温時	870（50 ※1）	1200（55 ※1）	
炊飯容量 L（ ）内はkg	白　米	0.9～3.6 (0.75～3.0)	1.8～5.4 (1.5～4.5)	
	炊きこみ	0.9～2.7 (0.75～2.2)	1.8～3.6 (1.5～3.0)	
	す　し	0.9～3.6 (0.75～3.0)	1.8～5.4 (1.5～4.5)	
	無洗米	0.9～3.6 (0.75～3.0)	1.8～5.4 (1.5～4.5)	
	全がゆ	0.3～1.1 (0.25～0.9)	0.7～1.5 (0.6～1.25)	
	五分がゆ	0.2～0.6 (0.17～0.5)	0.5～0.9 (0.4～0.75)	
コード長さ　m		1.5		
質量（約）kg		14	16	
大きさ（約）cm	幅	43	43	
	奥行	50	50	
	高さ	34.5（75 ※2）	39（79.5 ※2）	

- （※1）は、安定時平均保温消費電力です。（室温20℃の場合）
- （※2）は、外ぶたを開けたときの高さです。
- 電源が"とりけし"の状態での消費電力は、約3Wです。(差込みプラグを接続した状態)
- 日本国内交流単相200V専用（NH-GC36／NH-GC54）、三相200V専用（NH-GC54A）。(定格200V以外の電源では使用できません)

愛情点検　長年ご使用の 業務用 IH炊飯ジャーの点検を！

こんな症状はありませんか	● ご使用中、電源コード・差込みプラグが異常に熱くなる。 ● 製品から煙がでたり、焦げくさい臭いがする。 ● 製品の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。 ● 炊飯中、底部のファンが回っていない。 ● その他の異常や故障がある。	▶	ご使用中止	こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認うえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理をお申しつけされるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料、部品代、出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

所在地、電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内
消耗品・部品のご購入専用ページ
http://www.zojirushi-fresco.com/

お客様ご相談センター

0570-011874
ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間　9：00～17：00　月曜日～金曜日（祝日、弊社休業日を除く）

- 携帯電話・PHS・IP電話など（ナビダイヤルを利用できない電話）でのお問い合わせ　Tel (06)6356-2451
- ファクシミリでのお問い合わせ　Fax (06)6356-6143
  製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。